

SPEAK UP

R

i


S

f

k

o



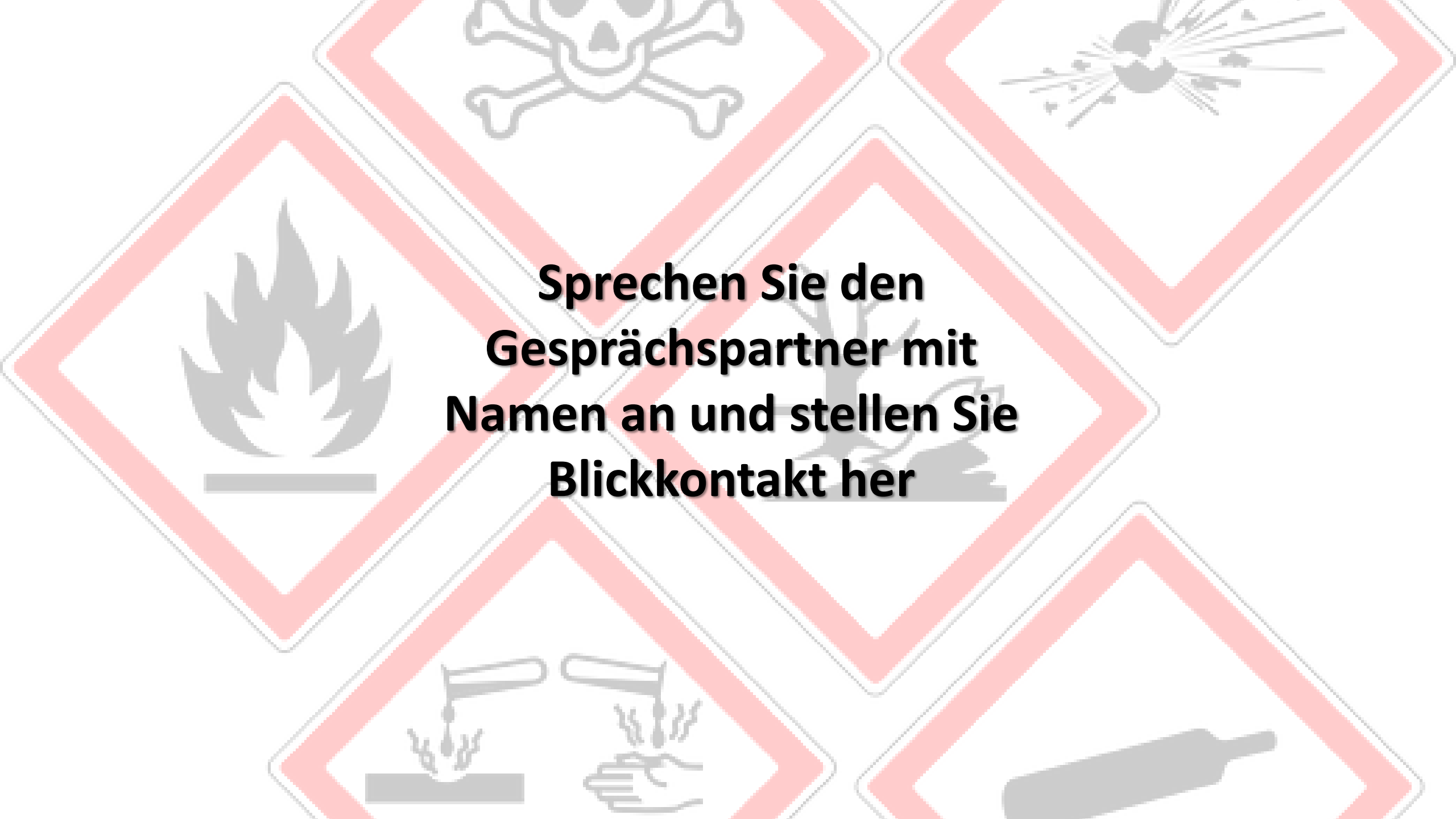


„Speak Up!“ – Aber wie?

10 Tipps, damit „Speak Up!“ gut
funktioniert

Beschreiben Sie die Situation, wie Sie sie wahrnehmen

„Es wurde das linke Knie angezeichnet, in
der
Krankengeschichte steht aber das rechte.“



**Sprechen Sie den
Gesprächspartner mit
Namen an und stellen Sie
Blickkontakt her**

**Verwenden Sie Ich-
Aussagen, keine
Du-Formulierungen
und bringen Sie die
eigene Sorge zum
Ausdruck**

„Ich bin mir nicht
sicher, ob das stimmt.“



Startup

Chance

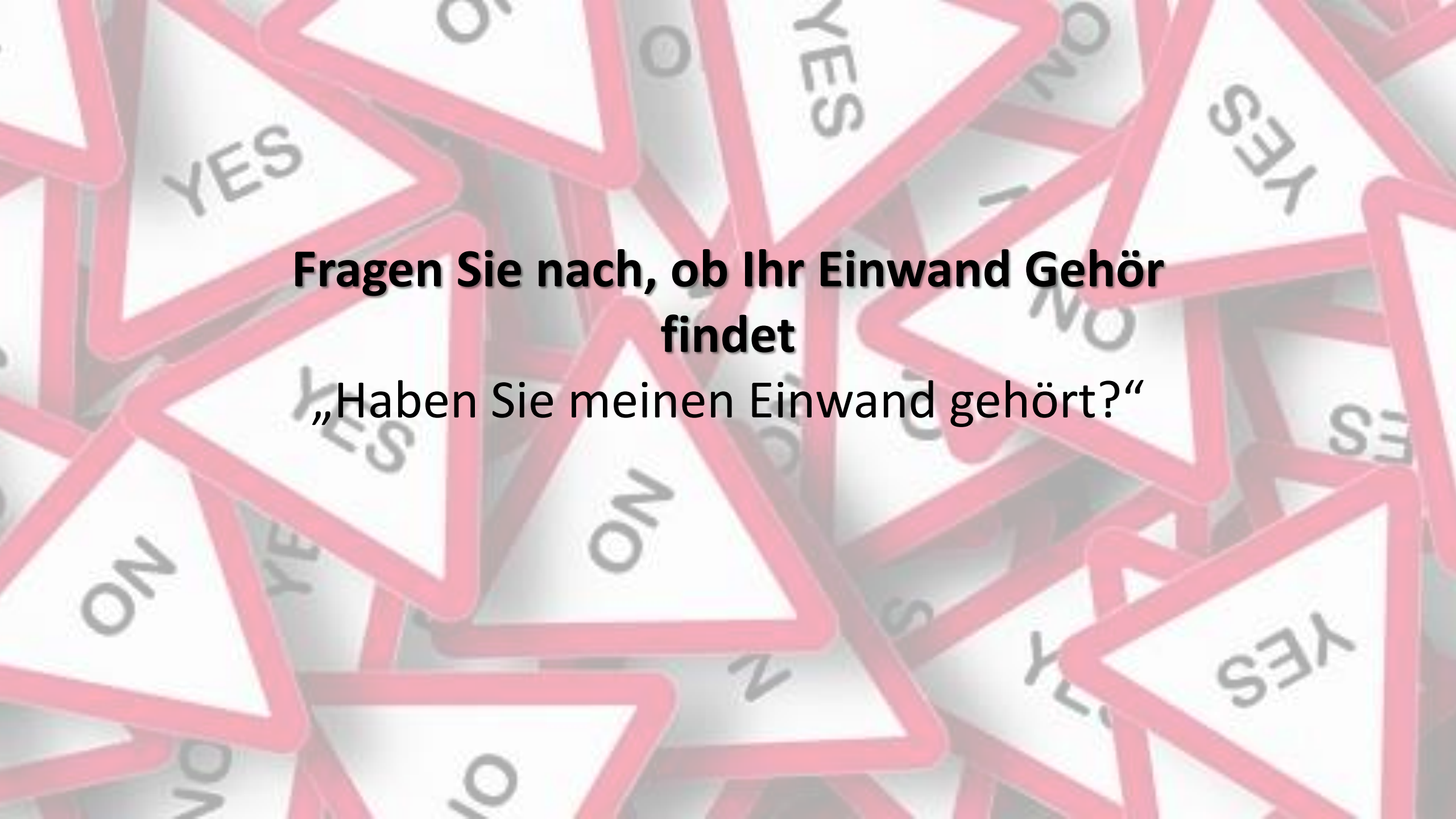
Chance

Chance

Bieten Sie einen konkreten Plan oder Lösungsvorschläge an und beziehen Sie das Gegenüber mit ein
„Ich schlage vor, dass wir das überprüfen.“

Chance

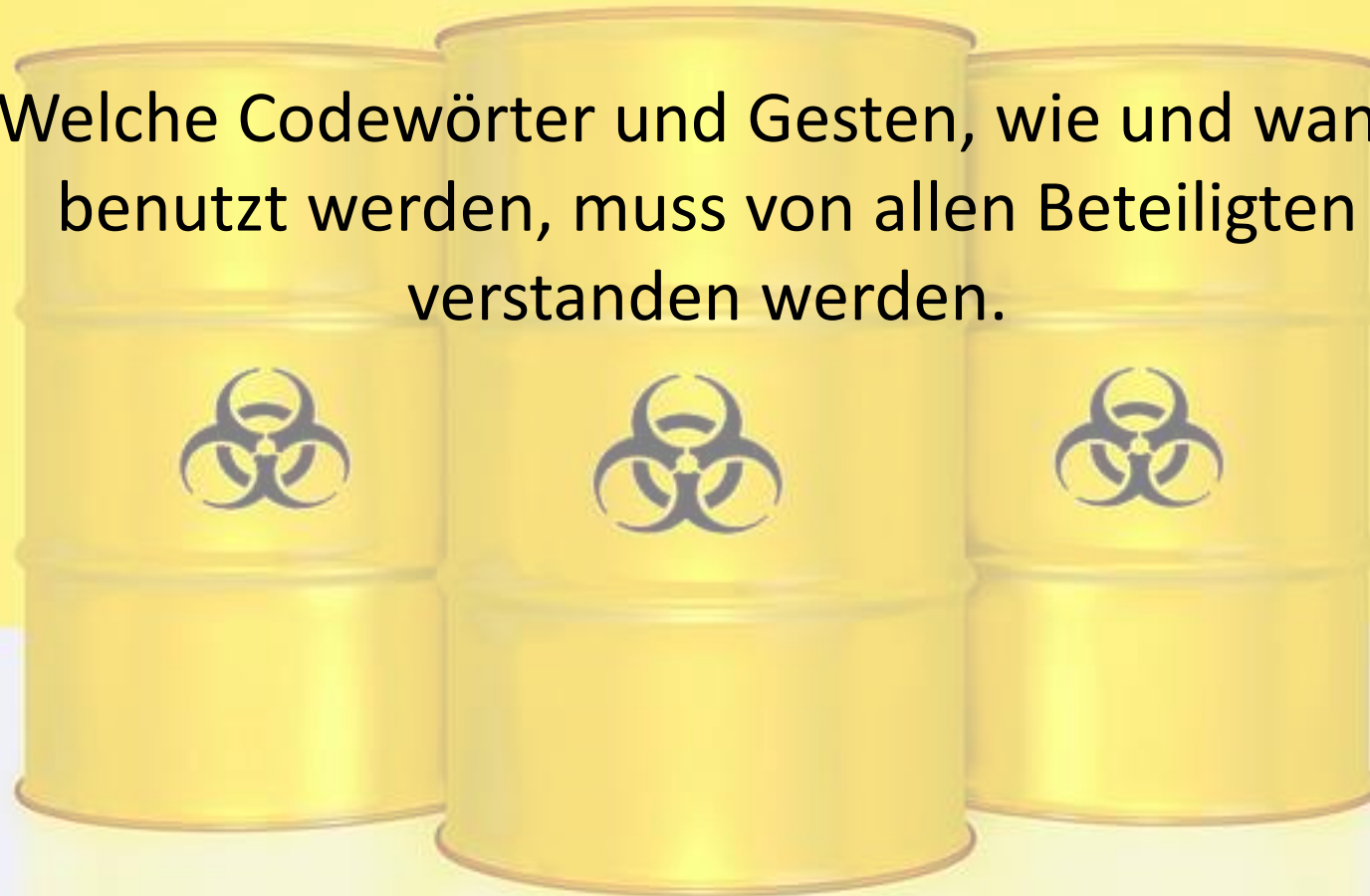
Risk

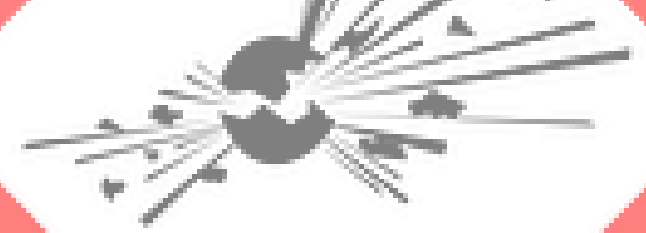
The background consists of a dense, overlapping pattern of triangles. Each triangle has a thick red border and a white interior. Inside the triangles, the words "YES" and "NO" are printed in a grey, sans-serif font. The triangles are oriented in various directions, creating a complex, layered visual effect.

**Fragen Sie nach, ob Ihr Einwand Gehör
findet**
„Haben Sie meinen Einwand gehört?“

Nutzen Sie im Team abgesepröhene Formulierungen („Codewörter“)

Welche Codewörter und Gesten, wie und wann benutzt werden, muss von allen Beteiligten verstanden werden.





Reagieren Sie situationsbezogen



Das direkte Reichen des
Desinfektionsmittels



**Bleiben Sie
hartnäckig, sollte
auf Ihren
Einwand nicht
eingegangen
werden**



Startup

Chance

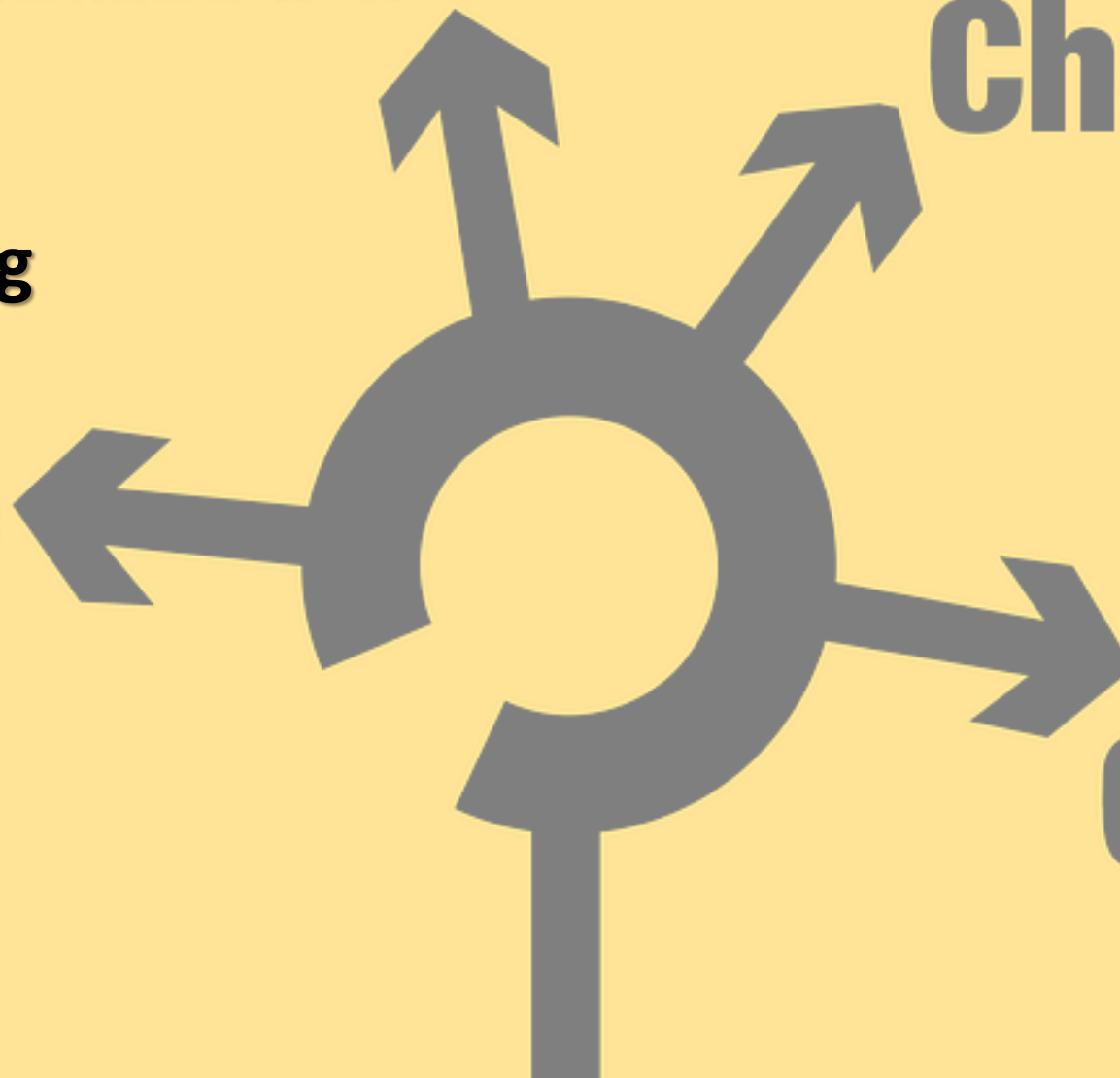
Chance

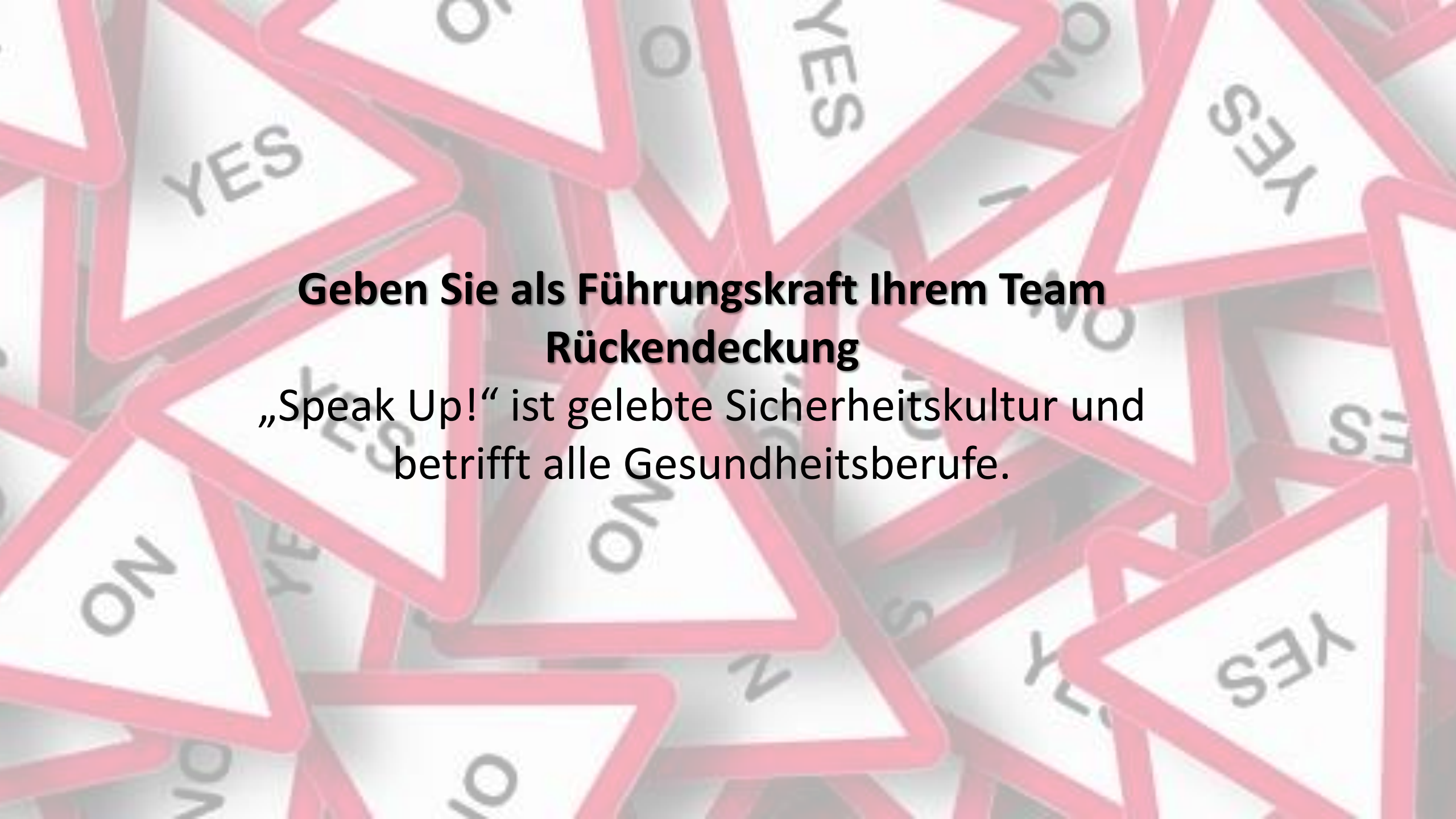
Regen Sie eine
Nachbesprechung
der Situation an

Chance

Chance

Risk



The background consists of a dense, overlapping pattern of triangles. Each triangle has a thick, hand-drawn red border and a white interior. Inside the triangles, the words "YES" and "NO" are printed in a simple, black, sans-serif font. The triangles are oriented in various directions, creating a complex, textured effect.

**Geben Sie als Führungskraft Ihrem Team
Rückendeckung**
„Speak Up!“ ist gelebte Sicherheitskultur und
betrifft alle Gesundheitsberufe.

Risikomanagement im

Landesklinikum 
HOCHEGG